



Terénní sociální pracovnice – pomoc, která přichází až k vám domů

Možná už jste zaznamenali, že se nezisková organizace **MAS Frýdlantsko-Beskydy** začala aktivně věnovat také oblasti sociální pomoci. Už třetím rokem je realizován projekt „**Posilujeme sociální práci na obcích v území MAS Frýdlantsko-Beskydy**“, financovaný z Operačního programu Zaměstnanost+. Cíl je jasný: **přiblížit sociální pomoc lidem v malých venkovských obcích** – prostřednictvím terénní sociální pracovnice, která za vámi přijede až domů a pomůže s tím, co zrovna řešíte.

Nově tuto roli po paní Liškové přebírá sociální pracovnice **Bc. Katrin Nováková**

 novakova@masfb.cz

 604 766 806

Můžete se představit čtenářům?

V sociální oblasti se pohybuji již 7. rokem, převážně jako terénní pracovnice. Mám zkušenosti s lidmi, kteří se ocitli v náročných životních situacích. Jednalo se o seniory, sociálně znevýhodněné rodiny, matky samoživitelky, osoby bez přístřeší či ohrožené ztrátou bydlení. Baví mě hledat cesty, které dávají smysl konkrétnímu člověku. Práce s klienty v jejich domácím prostředí je pro mě nejen efektivnější, ale i citlivější a opravdovější. Je důležité, aby na problémy člověk nezůstal sám. Na práci v projektu se velmi těším, protože se ráda učím novým věcem. Nebojím se říct nevím, ale zjistím.

Proč Váš projekt vznikl a proč podpora sociální práce?

Protože projekt odráží potřebu, která vzešla z našeho území. A to je zásadní. Zaměřujeme se s naší činností na obce **Baška, Bílá, Čeladná, Janovice, Kunčice p. O., Lhotka, Malenovice, Metylovice, Ostravice, Pržno, Pstruží a Staré Hamry**, mimo území města Frýdlant n. O. Jedná se o obce, kterým zákon neukládá povinnost zaměstnávat sociální pracovníky, nicméně jejich občané pomoc často potřebují. Tuto činnost zajišťují v normálním případě sociální pracovníci Odboru sociálních věcí ve Frýdlantě n. O., kteří jsou ovšem vytíženi a území je rozsáhlé. Proto jsme se rozhodli ve vzájemné shodě s městem Frýdlant nad Ostravicí posílit tuto činnost na malých obcích. Za dobu necelých třech let jsme podpořili více než 60 osob ve všech výše zmiňovaných obcích. Lidé nás vnímají pozitivně a naučili se říkat si o pomoc. A to je dobrá zpráva.

Na koho se s vaší pomocí zaměřujete?

Úplně jednoduše řečeno v rámci projektu a mojí činnosti můžeme pomoci všem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci nebo jim taková situace hrozí. Může jít o osoby pečující o blízkou osobu, seniory, rodiče samoživitele, rodiny s dětmi nebo kohokoli, kdo se dlouhodobě cítí přetížený, izolovaný nebo neví, na koho se obrátit. Nečekáme, až si lidé řeknou o pomoc – aktivně vyhledáváme ty, kteří by o službě možná ani nevěděli, nebo mají pocit, že to „ještě musí zvládnout sami.“ Smyslem projektu je být lidem blízko – nejen fyzicky, ale i lidsky. Nabídnout podporu dříve, než se problémy příliš nahromadí.

S čím konkrétně se lidé na vás mohou obrátit?

Pokud se někdo potýká se sociálními problémy, dlouhodobým přetížením, pocitem, že je toho na něj moc nebo se zkrátka ztrácí v tom, co a jak řešit, může se na mě obrátit. Společně můžeme hledat cesty, jak situaci zvládnout a zároveň takové, které klientovi dávají smysl. Výhodou terénní práce je, že za lidmi docházím domů, nemusí nikam jezdit. Pomáhám zmapovat situaci, společně hledáme úlevu a konkrétní možnosti řešení. Pokud to situace vyžaduje mohu klienta propojit s dalšími odborníky, službami nebo institucemi.

Činnost terénní sociální pracovnice není jedinou aktivitou, na kterou se náš projekt zaměřuje. Část finančních prostředků směřujeme na Mobilní hospic Strom života a realizaci komunitního plánování sociálních služeb. Jsme rádi, že všechny naše aktivity přispívají k rozvoji venkova a zároveň přinášejí pomoc těm, kteří ji potřebují.